

## KARTA PRODUKTU PAKIET BEZPIECZNA KARTA DLA KLIENTA

### PAKIET I – WARIANT PODSTAWOWY

#### UBEZPIECZYCIEL

Ubezpieczycielem jest **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą przy ul. Postępu 15B w Poznaniu.

#### UBEZPIECZAJĄCY/UBEZPIECZONY

**Ubezpieczający** – Bank Polskiej Spółdzielczości SA.

**Ubezpieczony** – klient Banku lub Banku Spółdzielczego zrzeszonego w BPS SA, posiadacz lub użytkownik karty objętej ochroną ubezpieczeniową.

#### PRODUKT KIEROWANY DO:

Klientów Banku będących posiadaczami lub użytkownikami karty objętej ochroną ubezpieczeniową.

#### ZASTOSOWANIE PRODUKTU:

Ochrona dla posiadaczy/użytkowników kart systemu Visa, Mastercard lub innego systemu wydana przez Bank.

#### ZAKRES UBEZPIECZENIA § 3 SWU

Ubezpieczenie mienia w ramach Pakietu Bezpieczna Karta obejmuje:

1. Nieuprawnione użycie karty	utrata środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym lub rachunku karty powstała na skutek dokonania transakcji przez osobę nieuprawnioną przy użyciu karty utraconej wskutek kradzieży, przywłaszczenia, kradzieży z włamaniem, utraty na skutek rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zagubienia, sfalszowania karty lub przechwycenia jej danych za pośrednictwem sieci Internet (w tym w wyniku skimmingu lub phishingu)	od chwili utraty karty do momentu zastrzeżenia karty
2. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	uszczerpienie mienia (gotówki) w wyniku kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego	w ciągu 24 godzin od chwili pobrania utraconej gotówki z bankomatu
3. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	uszczerpienie mienia Ubezpieczonego w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, kradzieży rozbójniczej, wymuszenia rozbójniczego lub zniszczenia towarów	w ciągu 30 dni od daty zakupu; towary o jednostkowej wartości zakupu nie mniejszej niż 200 zł z wyłączeniem: żywych zwierząt, roślin, biletów, dokumentów, papierów wartościowych, biżuterii, klejnotów, antyków, kamieni szlachetnych, żywności oraz napojów
4. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów, kart płatniczych	w związku ze zdarzeniami wymienionymi w punkcie 1 i 2	-

#### OPIS ŚWIADCZEŃ

Z tytułu szkód w ubezpieczonym mieniu wypłaca się odszkodowanie – świadczenie pieniężne wypłacane na rachunek bankowy Ubezpieczonego, do którego została wydana karta.

**Czynniki mające wpływ na wysokość świadczeń § 4-5 SWU.**

Ryzyko	Zakres terytorialny	Limit odpowiedzialności*
1. Nieuprawnione użycie karty - płatności bezstykowe (zbliżeniowe)	Cały świat	50 euro
2. Nieuprawnione użycie karty - płatności inne niż bezstykowe (zbliżeniowe)	Cały świat	150 euro
3. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	Cały świat	1 500 zł
4. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	Rzeczpospolita Polska	1 000 zł
5. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów	Rzeczpospolita Polska	300 zł

\* roczne limity odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla jednej karty

#### OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ § 7 SWU ROZWIĄZANIE UMOWY § 7 SWU

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem aktywacji przez Ubezpieczonego karty.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest na okres miesiąca kalendarzowego i ulega przedłużeniu na kolejne okresy miesięczne.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - z momentem upływu okresu ważności ubezpieczonej karty lub utraty przez Ubezpieczonego prawa do jej używania
  - w przypadku rozwiązania umowy – z upływem okresu za jaki opłacono składkę

## KARTA PRODUKTU PAKIET BEZPIECZNA KARTA DLA KLIENTA

- 3) z momentem złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu lub Towarzystwu oświadczenia o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

### ZGŁASZANIE SZKÓD I ODWOŁAŃ § 9-10 SWU

Zakres ubezpieczenia	Zgłoszenie szkody	Dokumenty
1. Nieuprawnione użycie karty	Ubezpieczony zobowiązany jest <u>niezwłocznie zgłosić fakt utraty karty zgodnie z obowiązującym Regulaminem Kart</u>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Opis okoliczności powstania szkody,</li> <li>Kopia dokumentu potwierdzającego powstanie szkody w postaci obciążenia rachunku Ubezpieczonego kwotą wynikającą z poniesionej szkody.</li> <li>Potwierdzenie zgłoszenia utraty karty lub innego zdarzenia powodującego szkodę w rozumieniu SWU na Policji.</li> </ol>
2. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	Ubezpieczony zobowiązany jest, <u>w ciągu 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu szkody</u> , dokonać pisemnego zgłoszenia Bankowi lub Bankowi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Opis okoliczności powstania szkody,</li> <li>Kopia dokumentu potwierdzającego powstanie szkody w postaci obciążenia rachunku Ubezpieczonego kwotą wynikającą z poniesionej szkody.</li> <li>Potwierdzenie zgłoszenia utraty karty lub innego zdarzenia powodującego szkodę w rozumieniu SWU na Policji. Potwierdzenie zgłoszenia utraty karty lub innego zdarzenia powodującego szkodę w rozumieniu SWU na Policji.</li> <li>Pisemne zeznanie świadka lub raport z obdukcji lekarskiej.</li> </ol>
3. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	Spółdzielczemu, który wydał kartę lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi. Ubezpieczony może zgłosić szkodę także bezpośrednio Ubezpieczycielowi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Raport policyjny.</li> <li>Oryginał rachunku potwierdzającego zakup towaru.</li> <li>Potwierdzenie dokonania płatności za towar przy użyciu ubezpieczonej karty.</li> <li>Oryginał rachunku za naprawę lub oświadczenie serwisu, iż towar nie może zostać naprawiony.</li> </ol>
4. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów		Oryginały rachunków potwierdzających poniesione koszty zakupu portfela, torebki, teczki, plecaka, dorobienia kluczy, wydania nowych dokumentów

#### Zasady rozpatrywania reklamacji

- Będący osobą fizyczną Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia do otrzymania odszkodowania lub świadczenia („Klient”) może składać w każdym czasie zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Generali, w tym skargi i zażalenia („reklamacje”). Reklamacje mogą być składane również przez poszukującego ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawcę gwarancji ubezpieczeniowej, jak również ubezpieczających lub ubezpieczonych, w tym będących osobami prawnymi lub spółkami nie posiadającymi osobowości prawnej.
- Reklamacje mogą być składane:
  - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Generali, ul. Postępu 15 B, 02-676 Warszawa lub jednostce obsługującej klientów, albo przesyłane przesyłką pocztową,
  - ustnie – telefonicznie pod numerem +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w miejscu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
- Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
- Generali rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Generali poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
- Spór między Klientem a Generali może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientami a podmiotami rynku finansowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- Skargi i zażalenia składane przez inne podmioty, niż wymienione w ust. 1 powyżej lub w innej formie, niż określona w ust. 2 powyżej, dotyczące działania lub zaniechania Generali związanego z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia, powinny zawierać dane i informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej. Skargi i zażalenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są rozpatrywane w terminie 30 dni od ich otrzymania przez Generali, najpóźniej w terminie 14 dni od wyjaśnienia okoliczności niezbędnych do ich załatwienia. Generali informuje zainteresowanego o sposobie załatwienia skargi lub zażalenia niezwłocznie po ich rozpatrzeniu, w sposób uzgodniony z tą osobą. Do skarg i zażaleń składanych zgodnie z niniejszym ustępem nie mają zastosowania postanowienia ust.4-6 powyżej.
- Niezależnie od powyższego Klient może składać skargi i zażalenia na działalność Generali do uprawnionych organów, np. Komisji Nadzoru Finansowego, miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz innych organów zajmujących się ochroną klientów podmiotów rynku finansowego.
- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR

## KARTA PRODUKTU PAKIET BEZPIECZNA KARTA DLA KLIENTA

w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzygnięcie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>. Adres poczty elektronicznej Generali: [centrumklienta@generali.pl](mailto:centrumklienta@generali.pl).

10. Podmioty określone w ust. 1, mogą składać zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych i agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające, wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, w sposób ustalony przez te podmioty rynku finansowego.
11. Generali podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

### PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA

Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony.

### WYSOKOŚĆ I SPOSÓB NALICZANIA KOSZTÓW § 8 SWU

Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego (Bank) w okresach miesięcznych.

### NAJWAŻNIEJSZE WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 6 SWU

Zakres ubezpieczenia	Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe:
1. Nieuprawnione użycie karty	1) wskutek transakcji dokonanych przy użyciu karty przez osobę trzecią zanim Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez Ubezpieczonego weszła w posiadanie karty oraz numeru PIN, 2) wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność, 3) wskutek zagubienia środków pieniężnych.
2. Kradzież gotówki pobranej z bankomatu przez Ubezpieczonego przy wykorzystaniu karty	
4. Zniszczenie lub utrata portfela, torebki, teczki, plecaka, kluczy, dokumentów	
3. Towary zakupione przez Ubezpieczonego za pomocą karty płatniczej	

### INFORMACJA O KONSEKWENCJACH WCZEŚNIEJSZEGO ROZWIĄZANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

W przypadku rozwiązania Umowy ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z upływem okresu, za jaki została zapłacona składka.

### REGULACJE PODATKOWE

Świadczenia ubezpieczeniowe opodatkowane są na podstawie ogólnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

### Bank w niniejszej ofercie pełni rolę Ubezpieczającego

Karta Produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w czerwcu 2014 r. i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu. Niniejszy dokument ma jedynie charakter informacyjny i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o postanowienia dokumentu ubezpieczenia oraz treść **SZCZEGÓŁOWYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA PAKIET BEZPIECZNA KARTA DLA KLIENTA (SWU)** oraz ewentualnych klauzul dodatkowych. Zakres i warunki udzielanej ochrony ubezpieczeniowej oraz prawa i obowiązki Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wynikają z postanowień tych dokumentów. Decyzję o przystąpieniu do/zawarcia Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Szczegółowymi Warunkami Ubezpieczenia. Jeśli nie rozumiesz cech produktu zawartych w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, skorzystaj z usług profesjonalnego doradcy w tym zakresie przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia/podpisaniem Umowy ubezpieczenia. Wierzytelności ubezpieczonego klienta banku lub innej osoby uprawnionej z Umowy ubezpieczenia w stosunku do zakładu ubezpieczeń wynikające z zawarcia tej Umowy nie są objęte systemem gwarantowania przez Bankowy Fundusz Gwarancyjny.